

## **SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN PENDANAAN MELALUI UATAS**

Sebelum mengakses dan/atau menggunakan Layanan Kami yang ada dalam Aplikasi, mohon dipastikan Anda telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aplikasi ("**Syarat dan Ketentuan**") yang berlaku secara cermat dan teliti.

Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian antara Anda sebagai Pengguna dengan Kami selaku Penyedia Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi ("**Layanan**") sehingga mewakili tujuan penyediaan dan penggunaan Layanan. Dengan tetap mengakses dan/atau menggunakan Layanan yang tersedia pada Aplikasi, maka dengan ini, Anda setuju bahwa Anda dianggap telah membaca, memahami, menerima, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini. Selain itu, Anda juga setuju untuk mematuhi dan terikat secara hukum berdasarkan Syarat dan Ketentuan serta dokumen-dokumen lainnya yang relevan. Jika Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, mohon untuk tidak melanjutkan dalam mengakses dan/atau menggunakan Layanan yang tersedia dalam Aplikasi Kami.

UATAS dapat melakukan perubahan Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu bila diperlukan, baik disertai atau tanpa disertai pemberitahuan terlebih dahulu, sepanjang tujuan dan kepentingan pemrosesan data pribadi Pengguna sesuai dengan tujuan awal serta tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### **1. DEFINISI DAN INTERPRETASI**

Setiap kata atau istilah berikut yang digunakan di dalam Syarat dan Ketentuan ini memiliki arti sebagaimana tercantum di bawah ini, kecuali jika kata atau istilah terkait secara tegas ditentukan lain.

- 1.1 "Kami" atau "UATAS" berarti PT Plus Ultra Abadi, yaitu badan hukum Indonesia yang bergerak sebagai Penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi ("LPBBTI") yang telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan/atau regulator lainnya yang relevan sehingga dapat menyediakan, mengelola, memperantarai, dan mengoperasikan Layanan melalui teknologi tertentu.
  
- 1.2 "Layanan" berarti semua layanan yang Kami tawarkan melalui Aplikasi, khususnya LPBBTI yang Kami sediakan dari waktu ke waktu melalui Aplikasi untuk

mempertemukan antara Pemberi Dana dengan Penerima Dana melalui sistem elektronik dan teknologi informasi memadai sesuai ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 tentang LPBBTI.

- 1.3 “Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi” atau “LPBBTI” berarti penyelenggaraan layanan jasa keuangan untuk mempertemukan Pemberi Dana dengan Penerima Dana dalam melakukan pendanaan konvensional secara langsung melalui sistem elektronik dengan menggunakan internet.
- 1.4 “Pendanaan” atau “Produk” berarti penyaluran dana dari Pemberi Dana kepada Penerima Dana dengan suatu janji yang akan dibayarkan atau dikembalikan sesuai dengan jangka waktu tertentu dalam transaksi LPBBTI.
- 1.5 “Perjanjian Pendanaan” berarti Perjanjian antara UATAS selaku Penyelenggara LPBBTI sekaligus penerima kuasa dari Pemberi Dana dengan Penerima Dana.
- 1.6 “Aplikasi” berarti sistem elektronik baik berbentuk aplikasi mobile dan/atau situs portal “UATAS” yang dimiliki, dikembangkan, dikelola, dan dioperasikan oleh PT Plus Ultra Abadi yang berfungsi dalam menyediakan Layanan maupun mendukung ekosistem penyediaan Layanan.
- 1.7 “Pemberi Dana” atau “Lender” berarti orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang menerima Pendanaan.
- 1.8 “Penerima Dana” atau “Borrower” berarti orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang menerima Pendanaan melalui Layanan UATAS.
- 1.9 “Pengguna” atau “Anda” berarti pihak yang terdaftar dan memiliki akun sebagai pengguna Aplikasi dan/atau pihak yang telah mengakses dan menggunakan Aplikasi dan/atau Situs Web, baik Pemberi Dana maupun Penerima Dana dengan ketentuan harus mematuhi Syarat dan Ketentuan ini dalam memanfaatkan Layanan yang tersedia dalam Aplikasi.
- 1.10 “Informasi Pribadi” berarti setiap dan semua data pribadi beserta informasi lainnya

tentang Anda dan/atau Penerima Manfaat, baik bersifat umum maupun spesifik yang telah dikumpulkan melalui Aplikasi bertujuan untuk mengidentifikasi, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat, tanggal lahir, pekerjaan, sumber penghasilan (apabila Anda merupakan individu), data, dokumen identitas perwakilan, perizinan, data keuangan, identifikasi pajak, dan dokumen identitas perusahaan (apabila Anda merupakan Badan Hukum), nomor telepon, nomor ponsel, alamat korespondensi (e-mail), Surat Kuasa, data identitas, dan data keuangan (Apabila Anda bertindak mewakili Penerima Manfaat), dan informasi lain yang dipersyaratkan pada saat proses registrasi akun dan permohonan Pendanaan yang mungkin dapat mengidentifikasi Anda sebagai Pengguna Aplikasi.

- 1.11 “Afiliasi” berarti (i) seluruh pegawai hingga level Direksi dan Komisaris; (ii) pihak pengendali dari; (iii) anak perusahaan dari; (iv) pihak yang berada dalam satu pengendalian yang sama dengan PT Plus Ultra Abadi; atau (v) pihak yang bekerja sama dengan PT Plus Ultra Abadi dalam mendukung penyediaan Layanan, khususnya sebagai Prosesor Data Pribadi.

## **2. PENGGUNAAN DAN PENGAKSESAN PRODUK**

- 2.1 Dengan menggunakan dan mengakses aplikasi UATAS, maka Pengguna bertanggung jawab secara penuh atas tindakan tersebut dan Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan dan/atau mengakses aplikasi UATAS untuk kepentingan yang bertentangan secara hukum serta merugikan UATAS dan/atau Afiliasinya.
- 2.2 Penggunaan Layanan yang tersedia dalam Aplikasi ditujukan dan digunakan untuk:
- a. Pengguna individu yang berkewarganegaraan Indonesia (WNI) yang telah dewasa, yaitu berusia minimal 18 (delapan belas) tahun atau telah menikah hingga usia 60 (enam puluh) tahun dan cakap hukum sehingga memiliki kapasitas hukum, hak, kuasa, dan otoritas yang diperlukan untuk menyetujui dan terikat dengan Syarat dan Ketentuan ini. Berdasarkan pertimbangan tertentu dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku, Kami dapat memberikan persetujuan kepada Anda yang berusia kurang dari 21 (dua puluh satu) tahun.
  - b. Badan hukum Indonesia, badan usaha Indonesia, badan usaha asing, dan/atau badan hukum asing, diwakili oleh perwakilan yang sah dan memiliki kapasitas hukum untuk mengadakan perjanjian secara mengikat, khususnya penggunaan Layanan yang tersedia dalam Aplikasi, dan berlokasi dalam wilayah Republik Indonesia. Segala hal yang terkait dengan, akses ke atau penggunaan dari Aplikasi dan Layanan diatur dan disusun sesuai dengan hukum Indonesia tanpa mempengaruhi prinsip hukum internasional lainnya.
  - c. Jika Anda termasuk dalam kategori poin (b) dan memiliki kapasitas bertindak untuk dan

atas nama badan hukum, Anda harus memperoleh persetujuan yang diperlukan dari badan hukum tersebut dan pihak ketiga terkait lainnya sehubungan dengan penggunaan dan tanggung jawab yang dibebankan, namun tidak terbatas pada:

- tindakan Anda terkait penggunaan Layanan pada Aplikasi;
  - biaya yang terkait penggunaan Aplikasi; dan
  - Penerimaan dan kepatuhan Anda sesuai dengan Ketentuan Layanan ini. Jika Anda gagal memperoleh persetujuan yang diperlukan, Anda diminta untuk berhenti mengakses dan/atau memanfaatkan Layanan yang disediakan dalam Aplikasi.
- d. Anda akan mengakses dan/atau menggunakan Layanan dalam Aplikasi Kami hanya untuk tujuan yang sah dan tidak bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.
- e. Anda wajib mengakses Layanan Kami melalui perangkat elektronik milik Anda pribadi.
- f. Kami memberikan batasan Pendanaan kepada setiap Pengguna berdasarkan kriteria dan pertimbangan Kami untuk dapat digunakan dalam berbagai tenor Pendanaan.
- g. Anda hanya dapat mengajukan permohonan Pendanaan selama limit pendanaan aktif masih tersedia.
- h. Jangka waktu Pendanaan yang diberikan menyesuaikan dengan tempo yang tertera dalam Aplikasi Kami.
- i. Setiap Pendanaan yang telah dicairkan oleh Pemberi Dana dan/atau diterima oleh Penerima Dana tidak dapat dibatalkan atau dikembalikan (*refund*) dalam bentuk apapun, kecuali jika disepakati lain oleh UATAS dan Pemberi Dana.
- j. Dengan membuat dan memelihara akun melalui Aplikasi UATAS, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memenuhi persyaratan kelayakan di atas dan diizinkan untuk mengakses Layanan Kami. Anda juga secara tegas memberi wewenang kepada Kami untuk menggunakan berbagai cara yang diperlukan untuk memverifikasi identitas Anda melalui penyedia informasi pihak ketiga, baik untuk kepentingan penagihan, penggunaan Tanda Tangan Elektronik yang diamankan oleh Sertifikat Elektronik, *Credit Scoring*, dan penyedia layanan pendukung lainnya.
- k. Anda tidak diperkenankan untuk mengakses, menggunakan, mengumpulkan dan/atau mengambil data pada Aplikasi UATAS untuk kepentingan selain dari maksud dan tujuan Layanan Kami.
- l. Hak Kekayaan Intelektual yang meliputi identitas Kami atau merek UATAS beserta turunannya, Hak Cipta atas program komputer beserta sistem lainnya adalah Hak Kekayaan Intelektual (“Aset Tak Berwujud”) milik PT Plus Ultra Abadi. Anda tidak diizinkan menggunakan dan/atau melakukan pencatutan nama, logo, merek, hak cipta, desain terdaftar atau segala jenis hak atas kekayaan intelektual lainnya yang secara sah telah Kami miliki, tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami dan/atau afiliasi dan/atau secara melawan hukum untuk tujuan dan kepentingan pribadi.

2.3 Sehubungan dengan penggunaan Layanan Pendanaan, tentunya Kami akan melakukan

identifikasi dan verifikasi identitas Anda selaku Pengguna untuk tujuan permohonan Pendanaan melalui tahapan pemrosesan Informasi Pribadi. Identifikasi dan verifikasi tersebut melibatkan penggunaan Informasi Pribadi Anda berupa data demografi dan/atau biometrik untuk diperiksa kesesuaiannya baik oleh Kami maupun pihak ketiga yang bermitra dengan Kami. Pemeriksaan melibatkan penyesuaian dengan data pada sistem instansi pemerintahan yang berhak mengeluarkan identitas. Apabila Informasi Pribadi Anda terverifikasi kesesuaiannya, maka UATAS dan mitra akan menerbitkan sertifikat elektronik sebagai bukti bahwa Informasi Pribadi Anda telah diverifikasi dan sesuai dengan data yang tercatat pada sistem instansi terkait. Oleh karenanya, Anda menjamin keakuratan Informasi Pribadi yang Anda sediakan dan menyetujui seluruh tahapan pemrosesan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan permohonan Pendanaan, termasuk penerbitan sertifikat elektronik serta layanan lainnya yang melekat.

### **3. LAYANAN UATAS**

- 3.1 Aplikasi UATAS bertujuan untuk memberikan layanan dalam cakupan wilayah Republik Indonesia, namun tidak menutup kemungkinan dapat teraksesnya Aplikasi UATAS oleh pihak yang tidak tinggal di wilayah Indonesia. Kami tidak menjamin bahwa konten yang tersedia sesuai dan dapat diperuntukkan bagi penggunaan selain di wilayah Negara Republik Indonesia.
- 3.2 Layanan yang kami sediakan memuat seluruh informasi Pendanaan yang memungkinkan Anda untuk dapat melihat, menelaah, membaca, dan memahami secara cermat dan teliti sesuai dengan kebutuhan Anda.
- 3.3 Informasi seputar Pendanaan yang ditampilkan dan terdapat pada Aplikasi UATAS adalah sesuai dengan keadaan sebenarnya dan tanpa perwakilan atau jaminan apa pun sebagai dasar informasi bagi Anda dalam menentukan keputusan permohonan Pendanaan. Kami berusaha untuk selalu menyediakan dan menampilkan informasi terbaru dan akurat, namun Kami tidak menjamin bahwa segala informasi sesuai dengan ketepatan waktu atau relevansi dengan kebutuhan Anda. Sejauh diizinkan menurut hukum yang berlaku, Kami menolak seluruh jaminan tersebut, tersurat maupun tersirat, termasuk, namun tidak terbatas pada jaminan kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, non-pelanggaran, akurasi, kebebasan dari kesalahan, kesesuaian konten, ketersediaan, pembayaran atau realisasi transaksi.
- 3.4 Kami berharap bahwa dalam setiap akses dan penggunaan Aplikasi UATAS dapat Anda dijadikan sebagai salah satu alternatif sarana keuangan terbaik sesuai kebutuhan. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap dan seluruh keputusan terkait permohonan Pendanaan, termasuk dalam menyetujui Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, Perjanjian Pendanaan, maupun ketentuan dan kebijakan lainnya yang telah Kami tetapkan.

- 3.5 Anda menyadari sepenuhnya pengaksesan dan penggunaan Layanan Kami. Tidak ada situasi atau keadaan apapun di luar kendali, termasuk kekhilafan, kelalaian atau kekeliruan Anda yang membuat Kami bertanggung jawab atas kemungkinan kerugian yang Anda alami akibat pengambilan keputusan yang Anda lakukan sendiri dalam penuh kesadaran dan sesuai dengan konsensus yang Anda berikan. Kami juga tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang ditimbulkan oleh kegagalan atas akses terhadap Aplikasi dan penggunaan Aplikasi oleh Anda sebagai suatu tindakan di luar kendali Kami.
- 3.6 Anda setuju untuk tidak menggunakan Aplikasi UATAS untuk atau melakukan tindakan berikut dalam Aplikasi UATAS:
- a. Berkedok sebagai orang atau entitas apapun atau secara tidak benar menyatakan atau menggambarkan diri Anda sendiri, termasuk pada identitas Anda maupun afiliasi Anda dengan orang, badan atau entitas manapun.
  - b. Melukai, menyalahgunakan, mempermalukan, menghina, merendahkan, memfitnah, mengancam, mengintimidasi, menggunakan kekerasan atau mengganggu orang atau bisnis lain, atau tindakan apa pun yang dianggap sebagai pelanggaran hak privasi atau publisitas, kebencian, merusak, tidak senonoh, tidak pantas, tidak dapat diterima, atau diskriminatif.
  - c. Memasang atau menyediakan iklan atau permintaan yang tidak diinginkan atau tidak sah, permohonan, materi promosi, atau bentuk ajakan lainnya yang berpotensi menyesatkan publik sehingga dapat menimbulkan kerugian baik bagi Kami maupun afiliasi Kami.
  - d. Memasang atau dengan cara lain membuat akses publik tersedia di Aplikasi UATAS tentang informasi pribadi atau keuangan dari pihak ketiga mana pun.
  - e. Memanfaatkan Layanan Kami dengan mengakses Aplikasi UATAS untuk tujuan komersil yang menguntungkan diri sendiri atau entitas lain.
  - f. Melakukan *illegal access* atas Layanan dan/atau Aplikasi Kami.
  - g. Tindakan melawan hukum, memanfaatkan Layanan atau Aplikasi Kami sebagai media melancarkan aksi kejahatan dan/atau aktivitas keuangan ilegal seperti penipuan, melakukan transaksi mencurigakan, pencucian uang, pendanaan terhadap kelompok, organisasi, perkumpulan, maupun sindikat terorisme, pendanaan terhadap pengembangan proliferasi senjata pemusnah massal, perjudian online, dan/atau bentuk aktivitas lainnya yang bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan berlaku.
  - h. Melanggar hak orang lain, seperti hak kepemilikan terhadap suatu objek tertentu seperti hak kekayaan intelektual yang mencakup hak cipta, pencitraan merek, rahasia dagang, publisitas, paten, segala desain, dan berbagai kepemilikan lainnya.
  - i. Membuat, memeriksa, memperbarui, mengubah atau memperbaiki *database* milik Anda, rekaman, dokumentasi atau direktori orang lain, tanpa sepengetahuan dan/atau persetujuan Kami.

- j. Mengubah atau menyetel ulang setiap bagian dari Aplikasi UATAS yang dapat mengganggu pemrosesan sistem atau memuat beban yang berlebihan dalam komunikasi dan sistem teknis Kami.
  - k. Menggunakan kode komputer otomatis, proses, program, robot, penjelajah, spider, pemrosesan data, trawling atau kode komputer, proses, program atau sistem 'Screen Scraping' alternatif atau phising maupun spionase program atau Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada pengumpulan alamat email, informasi pribadi, kontak, atau informasi Pengguna lainnya dari Aplikasi Kami.
  - l. Mengirim virus, worm, trojan, atau konten yang dapat mengganggu atau membahayakan Aplikasi Kami. Anda tidak diperbolehkan untuk memisahkan, membubarkan, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa ulang bentuk atau bagian apa pun dari perangkat lunak yang menyusun atau dalam bentuk lainnya dalam Aplikasi Kami.
  - m. Melakukan pengaksesan, peretasan, dan/atau aktivitas tidak sah lainnya sehingga menghambat, mengacaukan, menonaktifkan, membebani, atau merusak Aplikasi Kami, dengan cara apa pun yang menyebabkan tidak tersedianya Layanan Kami secara normal.
  - n. Melanggar Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, Perjanjian Pendanaan, instruksi lain yang tertera atau ditampilkan dalam Aplikasi maupun ketentuan hukum yang berlaku.
- 3.7 Segala risiko kesalahpahaman, kekeliruan, kelalaian, kerusakan, biaya atau kerugian yang ditimbulkan akibat penggunaan Aplikasi atau sehubungan dengan transaksi Pendanaan antara Anda dan Penerima Dana (sebagaimana berlaku), sepenuhnya merupakan risiko yang Anda sadari sehingga harus Anda tanggung dan telah sepenuhnya dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan ini dan oleh karenanya Kami tidak berkewajiban untuk bertanggung jawab atas hal tersebut.
- 3.8 Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul dari berbagai tindakan ilegal yang Anda lakukan dan dengan ini Anda harus mengganti kerugian Kami maupun pihak ketiga lainnya yang terkena dampak baik secara langsung maupun tidak langsung atas kerugian atau kerusakan yang berkaitan dengan pengaksesan, penggunaan, dan/atau operasional Aplikasi Kami, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan keuntungan yang diharapkan, peluang bisnis, pendapatan atau laba, atau apa pun yang terjadi sehubungan dengan tindakan Anda.
- 3.9 Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerugian yang disebabkan karena kelalaian, kekeliruan, dan/atau tindakan pengabaian maupun kesengajaan yang Anda lakukan dalam mengamankan Informasi Pribadi Anda, perangkat elektronik yang digunakan untuk mengakses Aplikasi, dan koneksi internet dari kejahatan siber secara tidak terbatas pada phising, virus, trojan, malwares, bug, dan/atau berbagai kejahatan siber lainnya. Anda sangat disarankan untuk menjalankan dan menerapkan alat atau

proteksi tambahan dalam mengambil tindakan pencegahan ketika mengakses koneksi internet publik.

#### **4. KEBIJAKAN PRIVASI**

- 4.1 Anda tidak diperkenankan mengirimkan setiap Informasi Pribadi atau data apa pun lainnya tanpa membaca terlebih dahulu Kebijakan Privasi Kami atas penjelasan penggunaan dan pengaksepan data serta penerapan privasi Kami secara rinci.
- 4.2 Kami berkomitmen dan menghormati setiap privasi Anda sesuai ketentuan Pelindungan Data Pribadi yang berlaku. Kami tidak mengumpulkan Informasi Pribadi tentang Anda, kecuali Anda secara khusus dan sengaja memilih untuk memberikan informasi tersebut kepada Kami sesuai tujuan penyediaan Layanan. Kami hanya akan menggunakan informasi yang Anda berikan untuk tujuan pemberian Layanan. Ketentuan lebih lanjut sehubungan dengan Kebijakan Privasi akan ditampilkan secara terpisah tetapi masih menjadi bagian dari Aplikasi Kami.
- 4.3 Seluruh Informasi Pribadi dan data lainnya yang diperoleh dan terkumpul dalam Aplikasi akan Kami simpan dan pergunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan tujuan dan kepentingan proses Pendanaan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10 Tahun 2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (“**POJK LPBBI**”), Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 4 Tahun 2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Informasi Oleh Lembaga Jasa Keuangan NonBank (“**POJK MRSI**”), Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik yang telah diubah oleh Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 (“**UU ITE**”), Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“**UU PDP**”), Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (“**PP PSTE**”), Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik (“**PMKI 20/2016**”), serta ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku, termasuk setiap aturan turunan, pelaksana, maupun perubahannya dari waktu ke waktu (apabila ada).

#### **5. PERNYATAAN DAN JAMINAN**

Dengan ini Anda sebagai Pengguna Aplikasi memberikan persetujuan, menyatakan, dan menjamin hal-hal berikut ini:

- 5.1 Memberikan akses kepada Kami untuk dapat memperoleh, mengumpulkan, memproses, mengelola, menggunakan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menghapus, memusnahkan, dan mengungkapkan secara terbatas Informasi Pribadi Anda, termasuk terhadap akses kamera, lokasi, dan mikrofon pada device Anda. Dalam hal terdapat pengecualian ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau permintaan dari Pengadilan, Lembaga, Badan, dan/atau Otoritas berwenang, maka Kami maupun pihak ketiga yang bekerja sama dengan UATAS berhak untuk melakukan pengungkapan Informasi Pribadi Anda secara tidak terbatas tanpa didahului pemberitahuan maupun persetujuan dari Anda.
- 5.2 Seluruh Informasi Pribadi yang Anda berikan melalui Aplikasi Kami merupakan Informasi Pribadi yang bersifat lengkap, akurat, orisinal, utuh, relevan, sesuai keadaan atau kepemilikan sebenarnya, tidak menyesatkan, bukan hasil tindak manipulasi, pemalsuan maupun pencurian dan/atau penyalahgunaan Informasi Pribadi milik dan tanpa izin pihak lain.
- 5.3 Anda memastikan bahwa Anda selaku Pemohon/Penerima Dana adalah entitas atau subjek hukum yang bebas, tidak dalam keadaan bermasalah baik dari segi kesehatan keuangan maupun keadaan lainnya, bukan merupakan bagian dari suatu kelompok berbahaya, dan tidak terlibat dalam kejahatan atau aktivitas keuangan ilegal dalam bentuk apa pun seperti perjudian online, tindak pidana pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal maupun berbagai bentuk kejahatan atau aktivitas ilegal lainnya serta tidak dinyatakan wanprestasi oleh pihak ketiga manapun.
- 5.4 Anda memastikan bahwa nomor rekening pencairan dana yang dicantumkan pada Aplikasi UATAS adalah benar milik dan atas nama Anda selaku Pemohon dan/atau Penerima Dana yang sah, bukan untuk kepentingan pihak lain.
- 5.5 Anda memastikan bahwa pencantuman kontak darurat yang Anda lakukan pada saat permohonan Pendanaan melalui Aplikasi Kami telah memperoleh persetujuan secara sah dari pihak yang dijadikan sebagai kontak darurat disertai konfirmasi lebih lanjut oleh Tim Internal UATAS terkait pencantuman tersebut.
- 5.6 Anda memastikan dan menjamin bahwa permohonan Pendanaan ini ditujukan untuk kepentingan pribadi Anda sendiri sesuai dengan tujuan yang telah dicantumkan melalui Aplikasi dan/atau apabila Anda mewakili pihak lain, maka Anda wajib memberikan Informasi Pribadi pihak lain selaku Penerima Manfaat (*Beneficial Owner*) atas Pendanaan disertai klarifikasi dan konfirmasi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada Kami. Berdasarkan kebijakan Kami, jika Anda mewakili kepentingan

pihak lain, maka Kami berhak untuk melakukan pemeriksaan lebih lanjut dan meminta dokumen tambahan yang diperlukan.

- 5.7 Layanan Pendanaan melalui Aplikasi UATAS adalah transaksi keuangan yang bersifat sah dan mengikat, menimbulkan hubungan hukum antara Pemberi Dana dengan Penerima Dana sebagaimana diatur dalam Perjanjian Pendanaan yang disepakati oleh Para Pihak sehingga dalam hal ini Anda selaku Penerima Dana bertanggung jawab penuh atas setiap Pendanaan.
- 5.8 Anda selaku Penerima Dana bertanggung jawab atas segala kerugian disebabkan akibat kelalaian, kekeliruan, dan ketidakhati-hatian Anda dalam melakukan transaksi yang terjadi di luar Aplikasi UATAS dan/atau oknum yang mengatasmamakan UATAS sehingga dengan ini membebaskan serta melepaskan UATAS dari seluruh tuntutan, gugatan, dan/atau klaim kerugian yang akan timbul tanpa menghapuskan kewajiban Pendanaan Anda kepada Kami serta pembatasan dan/atau pengurangan hak Pemberi Dana maupun Kami selaku Penyelenggara LPBBTI terutama yang berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan, Perjanjian Pendanaan maupun ketentuan lainnya.
- 5.9 Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menyetujui, dan mematuhi seluruh informasi yang tertera baik pada Syarat dan Ketentuan, Perjanjian Pendanaan, Kebijakan Privasi, dan/atau ketentuan lainnya yang ada.

## **6. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

- 6.1 Hak Kekayaan Intelektual terkait Aplikasi dan setiap penyediaan Layanan maupun fitur yang terdapat dalam Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta, merek dagang, merek layanan/jasa, logo, program komputer, hak paten, tampilan UI/UX Aplikasi, desain, dan seluruh kepemilikan kekayaan intelektual tetap akan menjadi milik Kami sebagai Aset Tak Berwujud PT Plus Ultra Abadi.
- 6.2 Setiap atau semua informasi dan materi maupun konten, termasuk tetapi tidak terbatas pada penulisan, materi penyusun perangkat lunak, teks, data, grafik, gambar, audio, video, logo, ikon atau kode html, *source code* dan kode-kode lainnya dalam Aplikasi ini tidak akan dipublikasikan serta tidak dapat disalin, digandakan, dimodifikasi, ditiru, atau diubah dengan cara apapun dari cakupan Aplikasi tanpa persetujuan Kami.
- 6.3 Anda hanya diperkenankan untuk melihat tampilan Aplikasi, termasuk pengisian data atau dokumen apa pun yang termuat dalam Aplikasi secara sewajarnya. Anda setuju

bahwa Anda tidak menggunakan bagian manapun dari Aplikasi ini untuk penggunaan yang bertentangan sebagai berikut:

- a. Menyelipkan, menularkan atau menyebarkan baik secara sengaja atau tidak sengaja virus, worm, trojan horse, trap door, time bomb, atau kode komputer, berkas, program atau membuat permintaan berulang yang dirancang untuk mengganggu, merusak, atau membatasi fungsi dari perangkat lunak, perangkat keras komputer, peralatan telekomunikasi, atau untuk mengurangi kualitas, mengganggu tampilan dari, merusak fungsi, dan/atau mengganggu fungsi dari Aplikasi ini;
- b. Mengunggah, memasang, mengirimkan e-mail atau sebaliknya menerima atau menempelkan tautan pada konten apapun yang memfasilitasi peretasan data;
- c. Meretas apapun yang menjadi bagian dari Aplikasi ini;
- d. Mengunggah, mengirimkan e-mail, atau mengirimkan tautan yang melanggar hak kekayaan intelektual dari pihak ketiga;
- e. Mengelak atau mencoba melonggarkan keamanan Aplikasi dengan cara apapun;
- f. Mengizinkan atau meminta pihak ketiga mana pun untuk melakukan semua hal di atas; dan
- g. Jika Anda menggunakan konten dari Aplikasi ini tetapi gagal untuk memenuhi seluruh persyaratan ini, maka hak Anda untuk menggunakan Aplikasi Kami secara otomatis akan hilang.

6.4 Tidak ada tautan dari situs lain yang mungkin termuat pada Aplikasi ini tanpa izin tertulis dari Kami terlebih dahulu.

6.5 Anda tidak berhak memberikan informasi apapun, memodifikasi, atau membagikan kembali setiap konten atau muatan yang terdapat dalam Aplikasi tanpa persetujuan atau izin dari Kami.

## **7. PERATURAN PENGGUNA**

7.1 Anda diminta untuk memberikan Informasi Pribadi secara benar, akurat, lengkap, asli, kepemilikan sebenarnya dan sah kepada Kami dengan pembatasan atas penggunaan Informasi Pribadi Pengguna. Anda menjamin bahwa tidak ada informasi yang menyesatkan, palsu, tidak relevan, dimanipulasi, dan/atau diperoleh dan digunakan secara bertentangan untuk diberikan kepada Kami selama proses pendaftaran dan tahap lain penggunaan Aplikasi. Anda diwajibkan untuk memberi Kami pembaruan apa pun

untuk setiap perubahan Informasi Pribadi melalui fitur yang tersedia dalam Aplikasi ataupun melalui Layanan Pelanggan Kami.

- 7.2 Kami akan menggunakan informasi pribadi Anda hanya sebatas pada tujuan dan kepentingan pemrosesan data dan informasi sehubungan dengan Pendanaan yang Anda ajukan. Jika dikemudian hari terdapat perubahan tujuan penggunaan dan pemrosesan Informasi Pribadi milik Anda, maka Kami akan memberitahukan dan meminta persetujuan kembali dari Anda selaku Pengguna.
- 7.3 Kami tidak memiliki kewajiban untuk menyetujui semua pendaftaran yang diajukan melalui Aplikasi. Kami berhak untuk tidak memproses pendaftaran yang tidak memenuhi persyaratan seperti kelengkapan data yang tidak akurat dan valid, terindikasi terlibat dalam kelompok atau organisasi berbahaya seperti terorisme, terindikasi melakukan kejahatan atau tindak pidana berat seperti pencucian uang, perjudian online, maupun aktivitas ilegal serta ketidaksesuaian lainnya. Selain itu, Kami berhak untuk mencabut pendaftaran Anda dari waktu ke waktu dan/atau melakukan *blacklist*, atas kecurigaan atau indikasi pelanggaran-pelanggaran yang ditemukan baik terhadap Syarat dan Ketentuan, Perjanjian Pendanaan, kebijakan internal UATAS lainnya maupun ketentuan peraturan perundang-undangan berlaku.
- 7.4 Setiap Informasi Pribadi termasuk kontak Anda yang telah dikirimkan melalui Aplikasi Kami, Anda sepenuhnya setuju untuk dihubungi oleh Tim Kami melalui media atau sarana apa pun seperti via telepon, pesan teks, dan/atau media komunikasi lainnya mengenai pengajuan Pendanaan Anda sehingga memungkinkan konfirmasi lebih lanjut sebagai bagian dari proses pengajuan Anda.
- 7.5 Informasi Pribadi yang Kami kumpulkan melalui Aplikasi UATAS telah sesuai dengan persyaratan penerimaan Layanan yang ditentukan berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10 Tahun 2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (“**POJK LPBBI**”) dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“**UU PDP**”) beserta segala aturan pelaksana maupun perubahannya (apabila ada). Kami hanya akan melakukan pemrosesan Informasi Pribadi Anda yang relevan dengan penyediaan Layanan dalam jangka waktu 5 (lima) tahun sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, kecuali jika terdapat permintaan dari Anda untuk melakukan penghentian pemrosesan maupun penghapusan serta pemusnahan Informasi Pribadi Anda.
- 7.6 Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Akun yang berisikan

Informasi Pribadi Anda, termasuk kata sandi akun, nomor telepon atau e-mail pemulihan yang digunakan, dan informasi masuk lainnya ke Aplikasi. Kami berkomitmen untuk menghormati kerahasiaan Informasi Pribadi Anda dan menerapkan Prosedur Pelindungan Data Pribadi secara wajar sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Apabila terjadi pelanggaran keamanan dan dapat berdampak pada kerahasiaan Informasi Pribadi Anda yang disimpan oleh Kami, maka (i) Kami akan memberitahu Anda dalam jangka waktu 3 x 24 jam sejak Kami menyadari peristiwa tersebut disertai dengan upaya terbaik yang Kami kerahkan untuk mengatasi insiden krisis tersebut; dan (ii) Kami berkomitmen bahwa Kami akan segera melakukan tindakan dan mitigasi yang diperlukan untuk mencegah pelanggaran tersebut terjadi di masa depan.

7.7 Anda dapat mengajukan permintaan perubahan/revisi, penghapusan, informasi rekam jejak pemrosesan dan/atau salinan Informasi Pribadi Anda kepada Kami baik melalui fitur yang tersedia di Aplikasi UATAS ataupun layanan pengaduan pelanggan UATAS disertai dengan alasan penghapusan data. Kami akan melakukan pemrosesan permintaan tersebut dalam jangka waktu paling lambat 3 x 24 jam. Permintaan penghapusan data dapat berimplikasi pada penutupan akun.

7.8 Anda juga dapat mengajukan permintaan penundaan, pembatasan hingga penghentian pemrosesan Informasi Pribadi dengan tujuan melakukan penarikan kembali persetujuan pemrosesan Informasi Pribadi. Selanjutnya, kami akan melakukan pemrosesan atas permintaan tersebut dalam jangka waktu paling lambat 3 x 24 jam terhitung sejak Kami menerima permintaan tersebut. Namun demikian, penundaan dan pembatasan pemrosesan Informasi Pribadi dikecualikan apabila:

- a. Terdapat ketentuan peraturan perundang-undangan yang tidak memungkinkan dilakukan penundaan dan pembatasan pemrosesan Informasi Pribadi;
- b. Dapat membahayakan keselamatan pihak lain; dan/atau
- c. Anda terikat perjanjian tertulis dengan Kami yang tidak memungkinkan dilakukan penundaan dan pembatasan pemrosesan Informasi Pribadi.

## **8. HAK PENGGUNA SEHUBUNGAN DENGAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI**

8.1 Anda berhak mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Informasi Pribadi dan akuntabilitas pihak yang meminta Informasi Pribadi, yang sudah diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.

8.2 Anda berhak menarik kembali persetujuan pemrosesan Informasi Pribadi tentang diri Anda yang telah diberikan kepada Kami dengan ketentuan bahwa Anda telah selesai dalam menggunakan Layanan dan tidak terdapat lagi hak dan kewajiban Pendanaan.

- 8.3 Anda berhak mengajukan keberatan atas keputusan Pihak Ketiga sehubungan dengan penerimaan penyediaan Layanan. Untuk hal tersebut, Anda dapat melakukannya melalui Layanan Pelanggan sesuai dengan mekanisme yang berlaku.

## **9. PEMBATASAN ATAU PENGHENTIAN AKSES**

Kami memiliki hak untuk mengubah, menangguhkan, atau menghentikan akses Anda ke Aplikasi dan/atau bagian dari Aplikasi, mengubah, menunda, menghentikan Aplikasi dan/atau bagian dari Aplikasi termasuk tetapi tidak terbatas pada Layanan atau Produk dalam Aplikasi dan/atau menggunakan Aplikasi, atau bagiannya, kapan saja atau untuk alasan apapun tanpa perlu memberikan pemberitahuan lanjutan kepada Anda atau tanggung jawab apapun kepada Anda. Jika Anda memiliki keberatan sehubungan dengan ini, Anda dapat menghubungi Layanan Pelanggan Kami, sebagaimana tertera pada Aplikasi Kami.

Untuk tujuan penghentian, Anda dan Perusahaan setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sehingga penghentian Ketentuan Layanan ini akan efektif tanpa harus mendapatkan persetujuan pengadilan, lembaga lain atau pertimbangan lainnya di dalam wilayah Republik Indonesia.

## **10. DOKUMEN LAIN YANG BERLAKU**

Pemberlakuan Syarat dan Ketentuan ini tidak serta merta terlepas dari ketentuan lain yang telah Kami tetapkan dan berlaku terhadap penyediaan Layanan melalui Aplikasi dan dianggap sebagai satu kesatuan ketentuan penggunaan Layanan maupun Aplikasi, antara lain mencakup:

- a) Kebijakan Privasi;
- b) Perjanjian Pendanaan; dan
- c) Dokumen lainnya yang termuat dalam Aplikasi ini.

Jika terdapat pertentangan ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini dengan dokumen lain yang Kami berlakukan, maka ketentuan lainnya yang tidak bertentangan tetap diberlakukan dan Kami akan melakukan penyesuaian lebih lanjut serta dalam hal terdapat kebijakan untuk aspek-aspek khusus dari Layanan, maka kebijakan khusus tersebut yang akan diberlakukan sementara hingga Kami sudah memenuhi penyesuaian yang ada.

## **11. TIDAK ADA JAMINAN**

Anda dengan ini menerima dan menyetujui bahwa sejauh aturan yang berlaku memungkinkan:

- a) Layanan dan konten dalam Aplikasi ini tersedia sebagaimana adanya;

- b) Kami tidak memberikan jaminan bahwa (i) fungsi dan layanan yang disediakan oleh Aplikasi bebas dari gangguan atau kesalahan, termasuk tetapi tidak terbatas pada keamanan Aplikasi ini; (ii) kelalaian akan diperbaiki; atau (iii) Aplikasi ini atau server bebas dari komponen virus atau malware; dan
- c) Setiap dan seluruh produk yang diunduh dari Aplikasi merupakan tanggung jawab dan risiko Anda pribadi sehingga Anda harus bertanggung jawab sepenuhnya atas perangkat dan kerusakan sistem atau data serta kerugian apapun yang disebabkan oleh unduhan.

## 12. TAUTAN DAN PENGIKLAN

Demi kenyamanan Anda, Kami dapat menyertakan *hyperlink* ke dalam Aplikasi atau konten lain di internet yang dimiliki atau dioperasikan oleh pihak ketiga. Situs atau konten terkait tidak berada di bawah kendali Kami dan Kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan, kelalaian, penundaan, pencemaran nama baik, kebohongan, pornografi, konten perjudian, konten cabul, ketidakakuratan, informasi menyesatkan atau materi lain yang terkandung dalam konten, atau konsekuensi dari mengakses Aplikasi terkait serta keakuratan informasi, konten, produk atau layanan yang ditawarkan oleh, atau praktik informasi yang digunakan oleh situs-situs yang terkait dengan atau dari Aplikasi. Kami menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi serta Syarat dan Ketentuan Aplikasi Kami sebelum memberikan Informasi Pribadi apa pun milik Anda.

Perusahaan dapat menampilkan spanduk, *applet java* dan/atau hal lain yang diperlukan oleh Aplikasi untuk tujuan periklanan atau iklan produk dan/atau Layanan. Anda mengakui dan setuju bahwa Anda tidak memiliki hak untuk menerima pembayaran, biaya, penggantian dan/atau komisi sehubungan dengan iklan dan/atau materi promosi lainnya.

Harap diperhatikan bahwa tautan apapun ke dalam Aplikasi atau konten lain bukan bentuk dukungan atau verifikasi Aplikasi atau konten tersebut dan Anda setuju bahwa akses Anda terhadap penggunaan Aplikasi atau konten yang ditautkan sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas risiko Informasi Pribadi dan keamanan data untuk akses pihak ketiga yang terhubung ke atau dari Aplikasi. Dalam hal demikian, Kami akan dibebaskan dari tanggung jawab atas kerusakan atau kerugian apapun yang terjadi pada akses tautan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan atau kerugian apapun terkait dengan *virus, spyware, malware, worm, tojan, fault, bugs*, atau kerusakan lainnya.

## 13. PREFERENSI DAN DOMISILI HUKUM

- 13.1 Syarat dan Ketentuan ini dibuat, ditafsirkan, dan diatur berdasarkan Hukum Indonesia.
- 13.2 Semua pihak setuju bahwa dalam setiap perselisihan yang muncul dari dan/atau terkait dengan pelaksanaan Persyaratan dan Ketentuan, selama mungkin, akan diselesaikan

melalui diskusi. Setiap perselisihan harus diselesaikan secara damai atau melalui mediasi sebagaimana direkomendasikan oleh otoritas berwenang.

13.3 Semua hal, klaim atau sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan Layanan ini, harus diselesaikan dengan cara-cara berikut:

- Bagi Pengguna yang belum terdaftar di UATAS, dengan tidak mendaftar ke Perusahaan, tidak menggunakan layanan Perusahaan, dan meninggalkan Aplikasi;
- Bagi Pengguna yang telah terdaftar di UATAS, setiap perselisihan atau perselisihan yang tidak dapat dilakukan melalui diskusi dan/atau mediasi dalam industri pembiayaan akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, meskipun ada hak-hak UATAS untuk mengajukan klaim atau gugatan ke Pengadilan atau badan lain dan dengan ini Anda setuju untuk melepaskan hak Anda untuk mengajukan pengecualian kekuasaan yurisdiksi relatif.

#### **14. LAIN-LAIN**

14.1 Kami menyediakan fasilitas Layanan Pelanggan yang menjawab pertanyaan untuk menggunakan layanan yang disediakan oleh Aplikasi dan/atau memberikan informasi-informasi lainnya yang dibutuhkan sehubungan dengan penggunaan layanan.

14.2 Jika ada ketentuan-ketentuan ini yang dianggap oleh otoritas terkait tidak memiliki kekuatan hukum atau tidak sah, maka ketentuan yang relevan harus dimodifikasi untuk memungkinkan diberlakukannya sesuai dengan maksud teks asli hingga batas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Validitas dan keberlakuan ketentuan lainnya dari ketentuan-ketentuan ini tidak akan terpengaruh.

14.3 Anda setuju bahwa semua dokumen atau pemberitahuan dapat dikirimkan kepada Anda secara elektronik melalui alamat e-mail Anda yang disediakan setelah pendaftaran. Dengan demikian, Anda mengakui dan menerima bahwa itu adalah tanggung jawab Anda untuk memperbarui alamat e-mail terkini kepada Kami. Namun, Kami tidak akan bertanggung jawab atas klaim kehilangan atau kerusakan atas kegagalan untuk menerima pemberitahuan.

14.4 Anda setuju bahwa semua dokumen, persetujuan, pengakuan, otorisasi, dalam bentuk apapun berdasarkan ketentuan layanan dapat dilaksanakan secara elektronik, menggunakan tanda tangan elektronik, dan Anda menerima validitas dan keberlakuannya, kecuali dapat dibuktikan bahwa tanda tangan elektronik yang disediakan didasarkan pada tindakan yang melanggar hukum seperti pemalsuan, penipuan, atau pencurian data.

14.5 Tunduk pada hukum yang berlaku, semua ketentuan ganti rugi dan pengecualian dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran perjanjian.

- 14.6 Penggunaan dan/atau akses ke Aplikasi akan tunduk pada seluruh ketentuan yang telah ditetapkan dalam Kebijakan Privasi. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Kami berasumsi bahwa Anda telah membaca dan menyetujui isi Kebijakan Privasi. Seluruh ketentuan tersebut merupakan satu kesatuan dan dokumen integral yang perlu disetujui oleh Pengguna sebelum melanjutkan proses penelusuran dan penggunaan Aplikasi.

## **15. OTORISASI**

Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, Anda mengakui dan setuju bahwa UATAS tidak bertanggung jawab atas tindakan pelanggaran yang Anda lakukan sehubungan dengan Informasi Pribadi yang diberikan kepada Kami. Anda juga bertanggung jawab secara penuh dan terikat pada Perjanjian Pendanaan melalui Aplikasi ini.

Berkenaan dengan hal tersebut, Anda setuju untuk menunjuk dan memberikan kuasa kepada UATAS sebagai perwakilan atau penghubung resmi antara Anda dengan Pemberi Dana serta mengirimkan pemberitahuan atau informasi apapun kepada Pemberi Dana dan pihak ketiga lainnya baik vendor maupun otoritas pemerintah secara resmi terkait akses terhadap Informasi Pribadi Anda.

Selanjutnya otorisasi dari Pemberi Dana kepada Perusahaan tidak perlu dibuktikan kepada Anda kecuali jika disyaratkan oleh ketentuan hukum berlaku. Hal ini berlaku termasuk pada permintaan pengungkapan Informasi Pribadi kepada badan, lembaga atau otoritas pemerintah secara resmi sehingga segala bentuk pengungkapan tersebut tidak membutuhkan persetujuan maupun pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda.

Dengan ini pula, Anda mengakui bahwa setiap informasi, permintaan, pemberitahuan, peringatan dan/atau notifikasi lainnya yang dikirimkan dalam bentuk dan cara apapun baik oleh UATAS, karyawan, sub-kontraktor maupun para afiliasinya merupakan pemberitahuan yang valid dan sah sehubungan dengan penyediaan layanan melalui Aplikasi.

## **16. PENGAKHIRAN**

Anda setuju bahwa jika terdapat pelanggaran oleh Anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini atau berdasarkan peraturan perundang-undangan berlaku, maka Kami secara sepihak atas kebijakan Kami dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sebelumnya melakukan penundaan dan/atau pemblokiran terhadap pengajuan maupun transaksi Pendanaan Anda hingga penghapusan akun Anda pada Aplikasi Kami, membatasi akses Anda ke seluruh Aplikasi Kami serta menghentikan layanan kepada Anda. Anda dengan ini setuju bahwa kerugian material atau immaterial yang timbul dari penghapusan akun Anda dan/atau pembatasan akses yang disebutkan di atas sepenuhnya merupakan tanggung jawab Anda.

Dalam hal hubungan hukum antara Kami dan Anda telah berakhir atau tidak terdapat kewajiban Pendanaan yang harus Anda penuhi kepada Kami dan/atau Pemberi Dana, maka Kami dapat melakukan penyimpanan Informasi Pribadi Anda untuk jangka waktu 5 (lima) tahun dan dapat melakukan penghapusan Informasi Pribadi Anda jika terdapat keadaan sebagai berikut:

- a. Telah mencapai masa retensi;
- b. Tujuan pemrosesan Informasi Pribadi telah tercapai; atau
- c. Terdapat permintaan dari Anda selaku Pemilik Informasi Pribadi.

## **17. HUBUNGI KAMI**

Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi halaman FAQ Kami atau dapat menghubungi Kami melalui layanan call center di nomor 1500-038 atau layanan e-mail di [cs.support@uatas.id](mailto:cs.support@uatas.id).

## **18. PENERIMAAN**

- Saya dengan ini menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan di atas, termasuk ketentuan layanan penandatanganan secara elektronik yang diamankan dengan sertifikasi elektronik serta menjamin keakuratan Informasi Pribadi saya untuk diproses lebih lanjut baik oleh UATAS maupun pihak ketiga yang bermitra dengan UATAS untuk keperluan permohonan Pendanaan.
- Saya memberikan persetujuan secara penuh atas seluruh Syarat dan Ketentuan ini sesuai regulasi yang berlaku untuk layanan yang diberikan.
- Saya setuju untuk menjamin dan bertanggung jawab secara penuh atas setiap Informasi Pribadi yang saya berikan sehubungan dengan pengajuan Pendanaan.
- Saya setuju untuk membebaskan, melepaskan, dan mengecualikan UATAS, karyawan, pejabat, direktur, pemegang saham maupun para afiliasinya untuk bertanggung jawab atas setiap klaim, tuntutan, dan gugatan sehubungan dengan pelaksanaan atau pemrosesan Informasi Pribadi yang terjadi di luar kendali para pihak tersebut sehubungan dengan pelaksanaan atau pemrosesan informasi pribadi berdasarkan persetujuan atau otorisasi yang saya berikan terhadap seluruh Syarat dan Ketentuan ini.